



ООО «НЕД-ИНЖИНИРИНГ»

109428, г. Москва, муниципальный округ Рязанский,  
проспект Рязанский, дом 8А, строение 14,  
помещение 1Б/15.

тел./факс: +7 495 487 64 48

[www.air-ned.com](http://www.air-ned.com)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ООО «НЕД-Инжиниринг»  
от «16» февраля 2026 г.  
№ 01-26/01НИ

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ  
ПП НИ 015.01-2026**

Москва,  
2026

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Условия гарантии .....	3
3. Доставка оборудования .....	5
4. Демонтаж неисправного оборудования .....	6
5. Получение оборудования .....	7
6. Гарантии на заменённые детали и ограничения .....	8
7. Дополнительные условия и ответственность покупателей .....	9
8. Приложение .....	10

## 1. Общие положения

Данное Положение (далее – Положение) устанавливает основные правила предоставления гарантийных обязательств на оборудование реализованное ООО «НЕД - Инжиниринг».

ООО «НЕД - Инжиниринг» (далее – Поставщик) предоставляет гарантию качества с момента приобретения оборудования на срок (если иное не предусмотрено договором поставки) указанный в Приложении № 1 и гарантирует соответствие оборудования техническим условиям и сертификатам завода изготовителя.

### 1.1. Термины и определения:

*Гарантийные обязательства* — право Покупателя на бесплатное устранение неисправностей и дефектов оборудования, в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Покупателем/Пользователем правил и условий, указанных в Приложении № 3.

*Гарантия качества* — проведение диагностики, ремонта или замены (предоставление исправных) вышедших из строя деталей и узлов, вследствие заводских недостатков в течение гарантийного срока за счёт Поставщика, при соблюдении Покупателем/Пользователем в том числе дополнительных условий, указанных в Приложении № 3.

*Гарантийный срок* — период, в течение которого действуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок указан в договоре или приложении к договору. Началом исчисления гарантийного срока считается дата отгрузки оборудования.

*Оборудование* — продукция, проданная/поставленная ООО «НЕД - Инжиниринг» (если иное не предусмотрено договором поставки).

Все гарантийные обязательства по поставленному оборудованию осуществляются в Авторизованном сервисном центре Поставщика по адресу: Московская область, г. Дзержинский, улица Садовая, д.6 (далее — Сервисный центр) либо сервисным партнёром, за исключением перечня оборудования, указанного в Приложении № 2, гарантийные обязательства по которому осуществляются по месту установки/эксплуатации. Информация о Сервисном центре указана на официальном сайте Поставщика по адресу: <https://air-ned.com/>.

## 2. Условия гарантии

### 2.1. Гарантийные обязательства.

Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию распространяется на оборудование, опции и комплектующие и включают в себя:

– доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее — запасные детали) до Сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика по согласованию с Покупателем;

– бесплатный ремонт вышедшего из строя комплектующего изделия (при технической возможности и экономической целесообразности) при признании

случая гарантийным;

– бесплатную замену (предоставление) запасных деталей / товара при невозможности ремонта вышедшего из строя комплектующего изделия при признании случая гарантийным;

– бесплатную диагностику при признании случая гарантийным.

В иных случаях работы по диагностике ремонта/замены проводятся на возмездной основе по прейскуранту Сервисного центра.

Идентификация оборудования осуществляется по маркировке (табличка, закрепленная на внешнем корпусе оборудования и на комплектующих) и/или паспорту на оборудование, если его наличие предусмотрено заводом изготовителем. Маркировка является неотъемлемой частью оборудования и подтверждает, что оборудование было приобретено у Поставщика и предоставляет право Покупателя на гарантийное обслуживание. Маркировка оборудования должна быть в обязательном порядке в свободном доступе на весь гарантийный период. Гарантийный срок исчисляется от даты отгрузки оборудования и подтверждается отгрузочными документами (товарной накладной или УПД).

Главным условием предоставления гарантийных обязательств является соблюдение условий, указанных в Приложении № 3. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, если это предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Расходы по техническому обслуживанию оборудования (включая замену расходных материалов (воздушные фильтры, приводные ремни, бачки пароувлажнения и расходные запчасти) несёт Покупатель оборудования и Поставщиком не компенсируются.

## 2.2. Обращение в Сервисный центр.

При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет Бланк обращения (Приложение № 4), размещенный на сайте Сервисного центра по адресу: <https://air-ned.com/>, с обязательным указанием номера и даты товарной накладной или УПД, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного оборудования, фотографии шильдов оборудования и неисправного элемента. При необходимости Сервисный центр вправе запросить оформленный паспорт системы, схему электрического подключения, акт пуско-наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию, если иное не предусмотрено договором поставки. Маркировка оборудования должна быть в обязательном порядке в свободном доступе и читаемом виде на весь его гарантийный период. При отсутствии маркировки (шильда) в проведении гарантийного обслуживания будет отказано.

Обращение принимается к рассмотрению при наличии информации, подтверждающей дефект. Например: результаты замеров, проведенных поверенным прибором, фото/ видео фиксация и пр.

## 2.3. Обращение в Сервисный центр при расширенной гарантии.

При заключении договора на поставку оборудования на условиях расширенной гарантии, Покупатель при обращении в Сервисный центр, наряду с указанными в п. 2 документами, обязан предоставить копию договора поставки. Обязательным требованием к оборудованию, на которое распространяются условия расширенной гарантии, является необходимость предоставления подтверждения о:

- выполнении пуско-наладочных работ в присутствии сертифицированного специалиста, в том числе выполнении первого пуска оборудования;
- выполнении своевременного технического обслуживания сертифицированным специалистом;
- выполнении своевременного регламентного обслуживания согласно инструкции по эксплуатации сертифицированным специалистом.

При этом сертифицированной организацией признается организация, работники которой прошли необходимое обучение и получили подтверждающий сертификат от Поставщика.

### **3. Доставка оборудования**

#### **3.1. Доставка неисправного оборудования в Сервисный центр.**

В случае необходимости ремонта, неисправное оборудование с оригиналом Паспорта доставляется силами и за счёт Покупателя в Сервисный центр, за исключением оборудования, указанного в Приложении № 2. Расходы по доставке неисправного оборудования Поставщиком не компенсируются. Ограничения ответственности Поставщика указаны в Приложении № 3. Отгрузка оборудования/комплектующих из Сервисного центра происходит силами и за счет Покупателя независимо от гарантийности обращения в срок не позднее 3 (трех) месяцев с даты уведомления. По истечению указанного срока, оборудование/комплектующие будут использованы по усмотрению Сервисного центра (возвращены на склад, утилизированы и другое) без компенсации стоимости и других затрат Покупателю/Заявителю, согласно п.5.1. данного Положения.

#### **3.2. Приёмка оборудования на диагностику и ремонт.**

Приёмка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту или замене в Сервисном центре, производится только при наличии у Покупателя (представителя Покупателя) оригинала бланка обращения, доверенности на представителя Покупателя (оригинал доверенности остается в Сервисном центре).

Для оборудования, входящего в состав сложной системы, Покупателю необходимо также предоставить оформленный паспорт системы, акт пуско-наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию. Срок предоставления оборудования не должен превышать 1 (один) месяц со срока обращения.

Сервисный центр выдаёт Покупателю (представителю Покупателя) документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт (Приложение № 4) с подписью ответственного сотрудника. Срок проведения

гарантийного ремонта устанавливается Сервисным центром в зависимости от сложности работ, наличия соответствующих запасных частей и территориальной удаленности места установки оборудования от Сервисного центра, в случае проведения ремонта на объекте, и оговаривается отдельно.

### 3.3. Доставка неисправного оборудования.

В случае, если доставка неисправного оборудования в Сервисный центр по каким-либо причинам невозможна, Сервисный центр на основании гарантийного письма от Покупателя (Приложение № 5) организует выезд специалиста на место установки оборудования. Покупатель не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты начала работ, оплачивает выезд (командировочные расходы) специалиста Сервисного центра к месту нахождения оборудования согласно выставленного счёта. В случае если будет установлено, что неисправность оборудования возникла по причинам, за которые Поставщик ответственности не несет, то работы специалиста и стоимость выезда для диагностики доставляемого оборудования оплачиваются Покупателем в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счёта, согласно прейскуранту Сервисного центра.

Специалист Сервисного центра выезжает к месту нахождения оборудования после согласования с Покупателем времени и даты выезда, а также предоставления со стороны Покупателя/Заявителя доверенности на уполномоченного представителя на объекте и подписанного гарантийного письма, содержащего обязательства Покупателя/Заявителя компенсировать расходы, понесенные Сервисным центром в рамках выезда на объект при признании случай не гарантийным (см. п. 4.2 настоящего Положения).

## 4. Демонтаж неисправного оборудования

### 4.1. Демонтаж оборудования на объекте эксплуатации.

Покупатель за свой счёт и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций и частей оборудования, подъём комплектующих деталей, такелажные и другие работы. Покупатель несёт ответственность за сохранность ЗИПа, переданного в его адрес для проведения ремонтных / диагностических работ.

Специалист Сервисного центра не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если Покупателем/Заявителем не обеспечен свободный и безопасный доступ, отвечающий требованиям действующего законодательства РФ в части охраны труда и техники безопасности, к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования от сети питания (за исключением необходимости наличия питания для проведения диагностических мероприятий), на объекте отсутствует уполномоченный представитель (согласно предоставленной ранее в Сервисный центр доверенности).

### 4.2. Оплата по результатам диагностики.

В случае, если Специалистом Сервисного центра будет установлено, что выход из строя оборудования или его детали / компонента (в том числе

Программного обеспечения) не является гарантийным случаем, Специалист Сервисного центра не сможет провести работы по вине Покупателя, либо неисправность/неработоспособность оборудования была вызвана не корректным подключением или монтажом узла или компонента и восстановленного Специалистом Сервисного центра путём корректировки подключения/монтажа узла или компонента, Покупатель обязан произвести оплату выезда Специалиста для диагностики оборудования, согласно прейскуранту Сервисного центра, указанного в гарантийном письме, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта 3 (три) банковских дня с момента его выставления.

Если в результате выезда было установлено наличие одного из нижеперечисленных обстоятельств, а именно:

- неготовность на объекте пропуску на представителя Сервисного центра;

- отсутствие свободного и безопасного доступа к оборудованию, требующему проведения диагностики;

- отсутствие на объекте уполномоченного представителя Покупателя/Заявителя, в т.ч. отсутствие у представителя оформленной от имени Покупателя/Заявителя доверенности (оригинал или надлежащим образом заверенная копия);

- не выполнение Покупателем/Заявителем подготовки оборудования к проведению работ (демонтаж, доступ, наличие такелажников и пр.),

то данный выезд считается ложным и Покупателю будет отказано в проведении гарантийных работ и выставлен счет за ложный выезд согласно прейскуранту, указанному в гарантийном письме.

Результат проведённых работ по диагностике/дефектации/ремонту оформляется на бланке Заявления о рекламации (Приложение № 6) и направляется в адрес Покупателя по указанной в обращении электронной почте.

## **5. Получение оборудования**

### **5.1. Получение оборудования после ремонта / диагностики.**

Покупатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения, направленного по электронной почте в адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в Сервисном центре оборудование после гарантийного ремонта / диагностики или поставленную деталь. В случае несвоевременного получения оборудования или запасной детали из Сервисного центра в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на ответственное хранение, которое компенсируется Покупателем согласно прейскуранту.

Не востребованным оборудованием по истечению срока хранения более 3 (трех) месяцев (согласно п.3.1. Положения), Сервисный центр вправе распорядится по своему усмотрению. Вырученные средства от реализации оборудования Сервисный центр вправе направить на компенсацию своих расходов.

### 5.2. Документы необходимые для получения оборудования.

При получении оборудования (запасной детали) представителю Покупателя необходимо иметь оригинал доверенности. В момент приёмки оборудования в Сервисном центре Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

### 5.3. Доставка гарантийного оборудования.

В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака Сервисным центром Поставщика составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до места нахождения Сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика в течение 30 (тридцати) рабочих дней без учёта срока поставки комплектующих. После окончания гарантийного срока или признании случая не гарантийным, а также во всех других случаях запасные детали оплачиваются Покупателем по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного оборудования после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Поставщиком не компенсируются (если иное не предусмотрено договором поставки).

Детали, заменённые при гарантийном ремонте, могут быть возвращены, предоставлены Покупателю по согласованию с Сервисным центром, за исключением случаев, когда завод-изготовитель запрашивает деталь с целью осмотра или изучения дефектного образца. Получение деталей производится в Сервисном центре Поставщика.

## **6. Гарантия на заменённые детали и ограничения**

### 6.1. Гарантия на заменённые компоненты.

Гарантия на детали, заменённые в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование), но не может составлять менее 6 (шести) месяцев с момента подписания Акта выполненных работ.

### 6.2. Ограничения гарантийных обязательств.

Условия гарантии на оборудование и запасные части не распространяются, если:

- не соблюдены правила транспортировки, хранения, монтажа, проведения пуско-наладочных работ и эксплуатации в соответствии с требованиями изложенным в инструкциях и технических требований;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются механические повреждения, возникшие по вине Покупателя или третьих лиц;
- установлено вмешательство в оборудование и компоненты третьих лиц,

без письменного согласования с Сервисным центром;

- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, такие как, фильтры, ремни, уплотнения, а также на лакокрасочные поверхности деталей и узлов, не оказывающие воздействие на физико-технические характеристики оборудования (произошла коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой) и т.п.;
- использовались не оригинальные расходные материалы;
- на изделии удалены, стёрты или изменены заводские номера, а также если данные детали не соответствуют приобретённому товару;
- оборудование эксплуатируется в запыленных помещениях и в помещениях с влажностью, свыше предусмотренной в инструкции по эксплуатации оборудования;
- использование изделия не по назначению или для непредназначенных для эксплуатации условий;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре, а также в паспорте на оборудование;
- нарушены иные условия договора поставки;
- имеются допустимые заводом-изготовителем отклонения, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в неспецификационных режимах эксплуатации (шумы или вибрация, ухудшение регулировок).

### 6.3. Гарантии соответствия оборудования.

Поставщик гарантирует соответствие оборудования техническим характеристикам, заявленным в технической документации на оборудование и договоре. Покупатель несёт ответственность за подбор оборудования, установку и использование запасных частей, произведенных через программу подбора, по каталогам или иным способом.

## 7. Дополнительные условия и ответственность Покупателя

### 7.1. Консультации.

Все консультации проводятся Сервисным центром Поставщика бесплатно, вне зависимости признан случай гарантийным или нет.

### 7.2. Приобретение деталей.

Приобретая деталь необходимо помнить, что большая часть деталей и компонентов являются технически сложным продуктом, поэтому при их установке рекомендуется пользоваться услугами соответствующих специализированных организаций, имеющих сертификат и допуск на проведение тех или иных видов работ.

### 7.3. Подключение оборудования.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с

инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к оборудованию, и только квалифицированными специалистами.

7.4. Проведение работ по обновлению Программного обеспечения (далее – ПО).

Проведение работ по обновлению ПО в месте эксплуатации оборудования, настройки/конфигурирования систем и установок с привлечением представителей Сервисного центра выполняется на возмездной основе.

7.5. Порядок предоставления заключения.

Покупатель и Сервисный центр Поставщика принимают в рамках заключенного договора поставки, документы (технические акты, заключения и т.д.) в электронном формате, направленные посредством электронного письма и подписанные в том числе с помощью технических средств.

Оригиналы документов предоставляются в адрес Покупателя по запросу.

## **8. Приложение**

Приложение № 1 Гарантийные сроки на поставляемое оборудование;

Приложение № 2 Список оборудования, не доставляемого Покупателем/Заявителем для диагностики и ремонта в Сервисный центр;

Приложение № 3 Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и ограничения обязательств Поставщика;

Приложение № 4 БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ;

Приложение № 5 Шаблон Гарантийного письма;

Приложения № 6 Шаблон Заявления о рекламации.

Приложение № 1  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Гарантийные сроки на поставляемое оборудование**

<i>Вид оборудования</i>	<i>Срок гарантии, месяцев</i>	<i>Примечание</i>
ЦЕНТРАЛЬНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ	36	С возможностью расширения до 5 лет
ОБОРУДОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ИСПОЛНЕНИЯ	36	С возможностью расширения до 5 лет
КРУГЛОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	36	С возможностью расширения до 5 лет
ПРЯМОУГОЛЬНОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	36	С возможностью расширения до 5 лет
ОБОРУДОВАНИЕ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ВЕНТИЛЯЦИИ	36	С возможностью расширения до 5 лет
АВТОМАТИКА	36	С возможностью расширения до 5 лет
ХОЛОДИЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	36	С возможностью расширения до 5 лет
МУЛЬТИЗОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ	36	С возможностью расширения до 5 лет
БЛОЧНЫЕ ТЕПЛОВЫЕ ПУНКТЫ	36	С возможностью расширения до 5 лет

Приложение № 2  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Список оборудования, не доставляемого Покупателем/Заявителем для диагностики  
и ремонта в Сервисный центр**

№ п/п	Наименование	Модель НЕД	Типоразмер, от включительно
<b>Прямоугольная линейка оборудования</b>			
1	Вентиляторы радиальные WRW	VR	80-50
2	Вентиляторы с прямой посадкой WNP	VRN	80-50
3	Вентиляторы крышные	VRK	90
4	Монтажный стакан ПКВ и ПКВШ	KPN / KPN-S	80-50
5	Клапан обратный	TOS	BCE
6	Вентиляторы осевые	FN	BCE
7	Водяные воздухоохладители	RW	80-50
8	Фреоновые испарители	RF	80-50
9	Воздухонагреватели электрические	EA	80-50
10	Воздухонагреватели водяные	WH	80-50
11	Рекуператоры пластинчатые	REC	80-50
12	Фильтры кассетные	FRC	80-50
13	Вставки фильтрующие кассетные	DFC	80-50
14	Фильтры карманные	FRP	80-50
15	Вставки фильтрующие карманные	DFP	80-50
16	Фильтры карманные укороченные	DFU	80-50
17	Вставки фильтрующие карманные укороченные	FRU	80-50
18	Заслонки регулирующие	CHR	80-50
19	Заслонки регулирующие утепленные	NCU	80-50
20	Шумоглушители пластинчатые	NK	80-50
21	Гибкие вставки	FH	80-50
22	Завесы воздушные на базе вентиляторов WRW	CAP	80-50
23	Завесы воздушные на базе вентиляторов WNP	CAP-N	80-50
24	Секции бактерицидной обработки воздуха	LB	80-50
<b>Малые шумоизолированные установки</b>			
1	Вентиляторные секции с прямой посадкой	LITENED G1, LITENED G2	80-50

2	Водяные воздухоохладители	LITENED RW	80-50
3	Фреоновые испарители	LITENED RF	80-50
4	Воздухонагреватели электрические	LITENED EA	80-50
5	Воздухонагреватели водяные	LITENED WH	80-50
6	Рекуператоры пластинчатые напольные	LITENED REN	80-50
7	Рекуператоры пластинчатые подвесные	LITENED PEP	80-50
8	Роторные регенераторы	LITENED RRS	80-50
9	Фильтры карманные	LITENED FRPM	80-50
10	Фильтры карманные укороченные	LITENED FRUM	80-50
11	Шумоглушители удлиненные	LITENED NK	80-50
12	Секция промежуточная	LITENED PS	80-50
13	Секции смешения	LITENED CB и CV	80-50
14	Панель торцевая глухая	LITENED P0	80-50
15	Секция вентилятора радиального шумозащищенного	LITENED VRS	80-50
16	Секция промежуточная удлиненная	LITENED PSD	80-50
17	Секция моноблока шумозащищенная	LITENED A	80-50
18	Секция для крышного исполнения и крыши	Крыша LITENED	80-50
19	Пустая секция под заслонку	LITENED PSK	80-50
20	Корпус под фильтр укороченный и заслонку	LITENED FRUD	80-50
21	Корпус под фильтр и заслонку	LITENED FRPD	80-50
22	Секция гликолевого рекуператора	LITENED RGV и RGP	80-50
23	Секция сотового увлажнения	LITENED U	80-50
24	Миниприточные установки	MININED	BCE
<b>Большие шумоизолированные установки</b>			
1	Центральные кондиционеры СП	AIRNED-M/AIRNED-R	BCE
<b>Противопожарное оборудование</b>			
1	Противопожарные клапаны круглого сечения	ППК-2К	D = 315
2	Противопожарные клапаны прямоугольного сечения	ППК-2	80-50
3	Клапаны дымоудаления	ППК-2D	80-50
4	Декоративная решетка для клапана	ППК-2D	80-50
5	Вентиляторы крышные ДУ	VDNS, VDNV	BCE

6	Осевые вентиляторы подпора	VOC, VOP	BCE
7	Центробежные вентиляторы ДУ	VTR	BCE
8	Стакан монтажный неутепленный и утепленный	MSN, MSN-U	BCE
9	Стакан монтажный универсальный неутепленный и утепленный	MVN, MVN-U	BCE
10	Клапан обратный вытяжной	RVN	BCE
11	Поддон	TN	BCE
12	Адаптер противопожарного клапана	MPK	BCE
13	Плита опорная	SPN	BCE
14	Вставка гибкая круглая для осевого вентилятора	BINC	BCE
15	Козырек защитный	VPN	BCE
16	Клапан обратный приточный	RVN-A	BCE
17	Клапан обратный круглый	RVK	BCE
18	Кожух двигателя	KGD	BCE
19	Вставка гибкая квадратная - Т4/Т6 с адаптером	VGKV-T4/T6	BCE
20	Вставка гибкая прямоугольная Т4/Т6	VGPR-T4/T6	BCE
21	Вставка гибкая круглая - Т4/Т6	VGKR-T4/T6	BCE
22	Вставка гибкая квадратная с адаптером	VGKV	BCE
23	Вставка гибкая прямоугольная	VGPR	BCE
24	Вставка гибкая круглая	VGKR	BCE
25	Клапан защитный	CZR	BCE
26	Комплект виброопор	DO	45
27	Комплект виброопор	RVI	BCE
28	Комплект виброопор	RVM	BCE
<b>Холодильное оборудование СП</b>			
1	Компрессорно-конденсаторные блоки (407 фреон)	NSA	BCE
2	Компрессорно-конденсаторные блоки (410 фреон)	NSK	BCE
3	Чиллеры с воздушным охлаждением	NBA, GBA, GBA FC, NKA, NKA FC, GSA, GSA FC	BCE
4	Чиллеры с выносными конденсаторами	NBE, GBE, NSE, GSE	BCE
5	Чиллеры с водяным охлаждением	NBH, GBH, NSH, GSH	BCE
6	Выносные конденсаторы	NNS	BCE
7	Драйкулеры	NVD	BCE
8	Гидромодули для чиллеров с водяным охлаждением	NVP	BCE

9	Гидромодули	NST	BCE
<b>Холодильное оборудование перепродаваемое</b>			
1	Компрессорно-конденсаторные блоки КТК	-	BCE
2	Чиллеры КТК	-	BCE
3	Выносные конденсаторы КТК	NRC	BCE
4	Драйкулеры КТК	GRC	BCE
5	Гидромодули КТК	RM	BCE
6	Фанкойлы Epivent	-	BCE
7	Фанкойлы BINI	-	
8	Фанкойлы Midea	ND	BCE
9	Фанкойлы MECO	ND	BCE
10	Фанкойлы CHIGO	ND	BCE
11	Мультизональные системы CHIGO	ND	BCE
12	Выносные конденсаторы Refrion	ND	BCE
13	Драйкулеры Refrion	ND	BCE
14	Прецизионные кондиционеры Mountair	Серии PROGRESSO, DINAMICA, COMMUNIKE	BCE
15	Чиллеры ACM	ND	BCE
16	Прецизионные кондиционеры Envicool	ND	BCE
17	Выносные конденсаторы Thermokey	ND	BCE
18	Прецизионные кондиционеры Haiwu	ND	BCE
19	Драйкулеры Thermokey	ND	BCE
20	Выносные конденсаторы Thermoflow	ND	BCE
21	Драйкулеры Thermoflow	ND	BCE
22	Мультизональные системы Outes	ND	BCE
23	Чиллеры Outes	ND	BCE
24	Фанкойлы Tica	ND	BCE
25	Фанкойлы Gree	ND	BCE
26	Фанкойлы DANTEX	ND	BCE
<b>Оборудование специального исполнения СП</b>			
1	Бесканальные установки	AIRNED-T	BCE
2	Бассейновые установки	LITENED BS	BCE
3	Бассейновые установки	AIRNED-R-BS	BCE
4	Взрывозащищенное оборудование	LITENED EX	BCE
5	Взрывозащищенное оборудование	AIRNED-EX	BCE
6	Установки для ледовых арен	AIRNED-R-	BCE

		LA	
7	Установки со встроенным холодильным контуром	AIRNED-R-XM	BCE
8	Установки со встроенным холодильным контуром	LITENED XM	BCE
<b>Автоматика</b>			
1	Блоки управления	ACE...ACW	Доставляемое
2	Шкафы управления	ACW	Доставляемое
3	Щиты управления	<a href="#">AVC/ACC – V...E30...E120</a>	Доставляемое
4	Электронные регуляторы оборотов	STY, RIDT9	Доставляемое
5	Частотные регуляторы оборотов	VL-A, FC101P, VL-D	Доставляемое
6	Приводы воздушных заслонок	Vilmann / SPUTNIK / Luftberg	Доставляемое
7	Трёхходовые клапаны	TBG/ RMV / VRG / 3F	Доставляемое
9	Циркуляционные насосы	DAB / Vilmann	Доставляемое
<b>Пароувлажнители</b>			
1	Пароувлажнители Carel (серия UE)		BCE
2	Пароувлажнители ЭПГ		BCE
3	Пароувлажнители ОРВО (серия UR)		BCE
4	Пароувлажнители GaintSteam (серия MAX)		BCE
5	Пароувлажнители Серия TECH		BCE

Приложение № 3  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и  
ограничения обязательств Поставщика**

1. Для сохранения гарантийных обязательств на поставленное / проданное оборудование, необходимо соблюдать условия транспортировки, хранения, монтажа, проведения пусконаладочных работ, периодичность технического обслуживания, общих правил эксплуатации, указанных в Руководстве по монтажу и эксплуатации поставляемых вместе с оборудованием, представленных на официальном сайте Поставщика, а также в действующих Межотраслевых правилах, ГОСТах, СНиП и СП.

2. Обязательства Поставщика не включают в себя компенсацию расходов по транспортировке оборудования не входящего в Приложение № 2, частей оборудования до Авторизованного сервисного центра и обратно.

3. Поставщик не производит компенсацию расходов Покупателю, понесённых прямо или косвенно в результате оказания гарантийных обязательств в том числе за «простой» оборудования (если иное не предусмотрено договором поставки).

4. Поставщик не производит компенсацию затрат на восстановление строительных конструкций, отделочных, шумо-теплоизоляционных материалов, трубопроводов смежных инженерных систем, повреждение которых стало следствием проводимых работ по монтажу / демонтажу оборудования, установленного в систему.

Обязательным условием к оборудованию, на которое распространяется расширенная гарантия (до пяти лет), является необходимость выполнения пусконаладочных работ в присутствии сертифицированного Поставщиком специалиста, в том числе выполнение первого пуска оборудования;

– выполнение своевременного технического обслуживания сертифицированным специалистом;

– выполнение своевременного регламентного обслуживания согласно инструкции по эксплуатации сертифицированным специалистом.

5. Поставщик не предоставляет иной гарантии, явной или подразумеваемой, и не принимает на себя никаких обязательств в отношении оборудования кроме указанных в данном Положении о гарантийных обязательствах.

Приложение № 4  
к Положению о гарантийных обязательствах

### БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ

Торговая марка*	<input type="text"/>
Организация-покупатель*	<input type="text"/>
ФИО заявителя: *	<input type="text"/>
Контактный телефон заявителя: *	<input type="text"/>
Электронный адрес заявителя: *	<input type="text"/>
Адрес объекта: *	<input type="text"/>
Наименование/вид оборудования/ комплектность: *	<input type="text"/>
Марка оборудования: *	<input type="text"/>
Заводской номер: *	<input type="text"/>
Дата продажи: *	<input type="text"/>
Краткое описание проблемы: *	<input type="text"/>

Оборудование сдал  
ФИО: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

Оборудование принял  
ФИО: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

Приложение № 5  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Шаблон Гарантийного письма**

**НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

Исх. № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Генеральному директору  
ООО «ГЛАВСЕРВИС ГРУПП»  
Горайнову А.А.**

**Гарантийное письмо**

Просим Вас осуществить выезд сервисных инженеров для диагностики оборудования (рекламация №...) по адресу:

Настоящим обязуемся оплатить диагностический выезд сервисных инженеров в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 22% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

В случае признания оборудования по вышеуказанной рекламации не подлежащим ремонту и/или замене по гарантийным обязательствам, обязуемся оплатить работы по диагностике оборудования, из расчета \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 22% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек за каждый час работы, но не менее двух часов.

Обязуемся обеспечить специалисту, полный доступ к оборудованию на Объекте и назначить ответственное лицо на Объекте для организации и контроля работ по диагностике, предоставить на него Доверенность на подпись Актов сдачи-приемки выполненных работ на официальном бланке организации.

Акт сдачи-приемки выполненных работ подписывается ответственным лицом на Объекте непосредственно по факту выполнения работ ООО «ГЛАВСЕРВИС ГРУПП».

В случае если ответственное лицо ООО \_\_\_\_\_ будет отсутствовать на Объекте по факту выполнения ООО «ГЛАВСЕРВИС ГРУПП» работ, ООО «ГЛАВСЕРВИС ГРУПП» вправе составить акт сдачи-приёмки выполненных работ в одностороннем порядке. Данный акт будет являться для нас основанием для оплаты выполненных ООО «ГЛАВСЕРВИС ГРУПП» работ.

Документация, необходимая для оформления пропуска, на Объект:

Наши реквизиты:

Генеральный директор	подпись	ФИО
Главный бухгалтер	подпись	ФИО
	ПЕЧАТЬ	

Приложение № 6  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Шаблон Заявления о рекламации**

140091, Россия, МО,  
г. Дзержинский,  
ул. Энергетиков, 1  
Тел.: +7 (495) 748 0416  
e-mail: [hotline@gv-s.ru](mailto:hotline@gv-s.ru)

Дата поступления	Город	Заявитель/привоз
Название объекта		Адрес объекта

Заявление о рекламации №



**Заявитель**

К	ИЦ	ИРы	В	Денис	+8(927)631-64-14 oasis_u@mail.ru
ACW CR3-3R3R-V/N		Марка оборудования	№ 22/208	Дата продажи	

Описание дефекта со слов Заявителя \_\_\_\_\_  
на контроллере ошибка, нет доступа в сервисное меню

Предоставленные документы \_\_\_\_\_ Паспорт  Накладная

**Диагностика**

Выезд  Доставка

Внешний осмотр: \_\_\_\_\_

**Результаты измерений и испытаний**

№	Проведенные работы	Полученный результат	Норма	Нет

**Вывод:** \_\_\_\_\_

**Заключение:** Данное оборудование \_\_\_\_\_ к дальнейшей эксплуатации и \_\_\_\_\_ замене  
или ремонту по гарантии. Пригодно / непригодно Платежи / Не платит

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ Руководитель СГ \_\_\_\_\_ Место печати

Дата закрытия

**Закрытие рекламации**

Результат: \_\_\_\_\_  
Дана консультация по настройкам (программное отключение датчика помещения) из-за которого появлялась ошибка, разъяснения по кодам ошибок и подключениям. \_\_\_\_\_  
Высланы запрашиваемые инструкции т.к. документация была утеряна. Вопросов к СЦ нет.

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Расшифровка подписи

Руководитель сервисного отдела \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Паспорт получил \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.  
ФИО подпись